

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS

CONSEIL COMMUNAUTAIRE DU 14 MARS 2019

L'an deux mille dix-neuf, le 14 mars à 18 heures, le Conseil Communautaire de la Communauté de Communes des Portes de Vassivière s'est réuni en session ordinaire à la salle des fêtes d'Augne, sous la Présidence de Monsieur Jean-Pierre FAYE, Président.

Date de convocation du Conseil de Communauté : 07 mars 2019

Membres en exercice	Présents	Pouvoirs	Excusés	Absents
28	21	1	2	4

Pour	Contre	Abstention
22	0	0

Membres présents : BESNIER Michelle, BIDAUD Jean-Michel, BODIN Pascal, FAYE Jean Pierre, GANE Isabelle, GARDELLE Bruno, GLANGEAUD Delphine, LACOUTURIERE Michel, LENOBLE Monique, LOURADOUR Patricia, MENUCELLI Thierry, MUZETTE Thierry, PERIGAUD Chantal, PEYRISSAGUET Jean-Jacques, PLAZANET Mélanie, PONS Gérard, POURCHET Pierre, SERRU Marie Claire, SIMON Philippe, SUDRON Frédéric, TERRIER Gilles.

Suppléants avec voix délibérative :

Membres ayant donné pouvoir : PERDUCAT Daniel donne pouvoir à FAYE Jean Pierre.

Membres excusés n'ayant pas donné pouvoir : CHADELAUD Michel, PAQUET Laurent.

Absents : CHABANAT Christine, DOLLEY Alain, ROGER Edouard, SIMON Isabel.

Secrétaire de séance : PLAZANET Mélanie

TOURISME

Délibération n° 19-2019 : Validation du plan d'actions 2019 – 2020 de l'Office de Tourisme

Vu le code général des collectivités territoriales ;

Considérant que la Communauté de Communes est compétente en matière de promotion du tourisme depuis le 1^{er} janvier 2017, conformément à la loi NOTRe d'août 2015,

Considérant que pour permettre à l'Office de Tourisme d'assurer ses missions d'accueil, de promotion, de coordination et de développement touristique sur le territoire des Portes de Vassivière, une convention a été signée avec la Communauté de Communes le 16 avril 2018 (délibération 24-2018) qui prévoit l'adoption d'un plan d'actions 2019-2020.

Monsieur le Président présente le plan d'actions envisagé :

description	budget prév.
ACCUEILLIR ET INFORMER LES CLIENTELES DE FACON QUALIFIEE ET PROFESSIONNELLE	
AMELIORER LA VISIBILITE ET L'ATTRACTIVITE DE L'OT	
Réflexion autour de la visibilité et de l'attractivité extérieure de l'office de tourisme	3000,00
Elaborer un retroplanning des vitrines	150,00
Optimiser l'ouverture de l'Office de Tourisme (jours fériés, fermeture annuelle, ouvertures exceptionnelles)	0,00
Maintenir un service permanent Bilingue voire Trilingue de l'accueil physique, téléphonique, postal et courriels	0,00
Optimiser l'accueil sur l'ensemble du territoire de compétence	200,00
Fusionner les 2 pages Facebook et créer une ligne éditoriale	0,00
Créer un compte Instagram, un Hashtag à promouvoir et une ligne éditoriale	0,00
Developper le service Presse	0,00
Aménagement intérieur de l'OT	5000,00
MIEUX CONNAITRE SA CLIENTELE POUR ADAPTER L'OFFRE TOURISTIQUE DU TERRITOIRE	
Développer l'observatoire	
QUALIFIER ET VALORISER LE SERVICE ET L'OFFRE TOURISTIQUE LOCALE	
Mettre en place la Demarche qualité à horizon 2020	Env 1900€
Satisfaire le client en améliorant les conditions d'accueil du public	0,00
Prendre en compte la satisfaction du client en étant à son écoute et faisant preuve de réactivité	0,00
Structurer l'équipe de l'OT en définissant au mieux les missions de chacun, en créant un esprit d'entreprise autour d'un objectif partagé : la satisfaction client	0,00
Maintenir le classement de l'Office de Tourisme en Catégorie III et viser la catégorie II à horizon 2023	0,00
Mettre en place une politique NTIC et assurer une veille sur les nouvelles tendances (cahier des charges Site internet / lignes éditoriales Facebook – Instagram ...)	0,00
Editer des éditions print en lien avec Vassivière, Noblat, Sud Ouest Creuse et Briance-Combade	2000,00
Renouveler les conventions de Partenariat liants Portes de Vassivière, Noblat et Briance-Combade	0,00
Reflexion autour d'un site internet de destination (3 ou 4 OT) ou un site internet PDV pour palier aux problèmes techniques et rédaction d'un cahier des charges	10000,00
PROMOUVOIR ET COORDONNER L'OFFRE TOURISTIQUE DU TERRITOIRE DE COMPETENCES	
DEVENIR UN ACTEUR INCONTOURNABLE DU TERRITOIRE EN DEVELOPPANT DES RELATIONS POSITIVES ET CONSTRUCTIVES AVEC LES PROFESSIONNELS, LES ELUS ET TOUS LES ACTEURS DU TERRITOIRE	
Accompagner les porteurs de projets et animer le réseau des prestataires	0,00
Qualifier l'offre d'hébergement (chambres d'hôtes référence, classement...)	0,00
Développer des outils de communication à destination des socio-professionnels (création d'un Espace Pro sur wix)	0,00
Développer des éductours à l'attention des prestataires touristiques du territoire (possibilité en lien avec Noblat, Briance-Combade et Vassivière)	50,00
Expliquer et remplir les fiches LEI des prestataires du territoire de compétence pour une remontée de l'offre sur les site de la région, du département, du PNR, du Pays et de l'OT, et pour obtenir une information qualifiée	0,00
Participer a des actions de promotions ou des salons en lien avec le CDT ou le réseau (sur les cibles de clientèles, proximité)	
OPTIMISER ET SUIVRE LA TAXE DE SEJOUR SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE COMMUNAUTAIRE	
Organiser des réunions d'information et/ou de entretiens sur rendez-vous pour expliquer la Taxe de Séjour	0,00
Aider la communauté de communes dans l'optimisation et la sécurisation de sa Taxe de séjour	0,00
PARTICIPER AUX REFLEXIONS SUR LES PROJETS TOURISTIQUES DU TERRITOIRE ET A L'ELABORATION DU SCHEMA DE DEVELOPPEMENT TOURISTIQUE DES PORTES DE VASSIVIERE	
Se tenir informer des possibilités d'évolutions et des projets touristiques portés par les partenaires	0,00
Réflexion autour d'une Station Sport Nature (ou équivalent) pour valoriser l'offre de Pleine Nature, et définition de l'implication de l'OT et du CKE, mairie d'Eymoutiers, club de randonnée, association de pêche, centre équestre...	
CONCEVOIR ET COMMERCIALISER DES PRODUITS TOURISTIQUES	
DEVELOPPER L'OFFRE RANDONNEE	
Structurer l'Offre de Randonnée en suivant la logistique pour le balisage et l'entretien	0,00
Création de l'application GEOTRECK et gestion de cette dernière (logistique PNR)	1866,00
Suivi de l'Offre de randonnée PDV	
DEVELOPPER L'OFFRE PÊCHE EN CREEANT UNE VERITABLE FILIERE	
Poursuivre la qualification des hébergements	0,00
Organiser une formation auprès des hébergeurs labélisés Pêche	0,00
Créer des activités pêche et nature pour tous (parcours enfants, familles, touristes, no kill...)	0,00
Mettre en place un comité de suivi unique pour Eymoutiers et Bujaleuf	0,00
Création d'un document spécifique « Pêche » autour de la Maulde, la Vienne, du lac Ste Hélène	700 - 2000€
DEVELOPPER L'OFFRE CYCLOTOURISME	
Créer plusieurs circuits cyclo route pour répondre à la demande, en lien avec CDT et FFC et JUNORA à l'horizon 2020	

Les membres du Conseil Communautaire, après en avoir délibéré, décident à l'unanimité de :

- d'approuver le plan d'actions 2019-2020 de l'Office de Tourisme des Portes de Vassivière
- d'autoriser Monsieur le Président à signer tous documents s'y rapportant ;
- de dire que les crédits seront inscrits au Budget.

Fait et délibéré, les jour, mois et an que dessus.
Au registre sont les signatures des membres présents.

Pour extrait conforme.
A Eymoutiers, le 19 mars 2019

Le Président,
Jean Pierre FAYE

Acte rendu exécutoire le :
Publié le :

9 - MAI 2019
9 - MAI 2019



